**Информация о действующих льготах.**

1. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. На обслуживание вне очереди имеют право льготные категории граждан — при предъявлении документа:

- Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий.
- Ветераны боевых действий.
- Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ).
- Ветераны военной службы.
- Ветераны труда.
- Инвалиды по заболеваниям I – II группы.
- Почетные доноры России.
- Инвалиды, дети-инвалиды, инвалиды по зрению, инвалиды в сопровождении сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.
- «Дети войны» — граждане РФ, родившиеся в период с 22.06.1928 по 03.09.1945, постоянно проживавшие на территории СССР в годы ВОВ.
- Другие льготные категории граждан.
- Участники СВО

2. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем — кроме случаев, когда врач оказывает экстренную помощь другому больному или гражданину льготной категории. Об этом пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом клиники.
3. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать 30 минут с момента, назначенного пациенту — кроме случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.
4. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в клинику с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратора.
5. Время, отведенное на прием пациента в клинике определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами и исходя из клинического случая.
6. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.
7. При опоздании пациента на прием более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Пациенты, обратившиеся в клинику из других регионов, должны учитывать часовой пояс и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.