Информация о направлении обращений граждан

Граждане имеют право обратиться в ООО «ЭКСТРА ДЕНТ» для разрешения вопросов, возникших в ходе оказания медицинских услуг в устной или письменной форме.

- Обращения направляются в письменном виде на почтовый адрес клиники либо доставляются лично:

Юридический адрес: 628305, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. о. Нефтеюганск, г. Нефтеюганск, ул. Энергетиков, стр. 12, помещ. 12/2

Фактический адрес: Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. о. Нефтеюганск, г. Нефтеюганск, 10 микрорайон, строение 1А

Фактический адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, с. Нагаево, Нагаевское шоссе, д. 135.

Режим работы: ПН-ПТ: с 09.00-20.00, СБ, ВС: с 10.00-18.00.

Письменное обращение, поступившее в клинику, рассматривается в течение 10 дней со дня регистрации обращения, результат рассмотрения оформляется в письменном виде.

Директор Хафизов Динар Расилевич ведёт личный приём по обращениям граждан по четвергам: с 10.00-13.00.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Устные обращения гражданина регистрируются. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Телефон для справок: +7 (347) 216-37-00, +7 (3463) 20-04-45