Утверждаю
Директор Хафизов Д.Р.
ООО «ЭКСТРА ДЕНТ»

ПОЛОЖЕНИЕ
«Об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЭКСТРА ДЕНТ»

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях». от 13 ноября 2012 года N 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи Детям со стоматологическими заболеваниями»

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на стоматологические услуги, выполнение услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденных перечнем услуг (далее - прейскурант), оказываемых в ООО «ЭКСТРА ДЕНТ».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация гарантирует выполнение обязательств обеспечению государственных гарантий оказания гражданам по Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий.
Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях.
Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.
1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.
1.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.
1.7. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с уставом, согласно действующей лицензии, прейскуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:
 Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.
 Пациент – это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
 Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
 Заказчик – это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица – пациента.

 Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.
 Прейскурант – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.
 Гарантийный срок – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:
 самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
 на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС;
 по желанию потребителя;
 при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
 при предоставлении медицинских услуг, по оплате которых отсутствуют обязательства ОМС;
 при применении лекарственных препаратов, стоматологических материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
 при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС;
 по зубному протезированию;

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

4. Услуги, оказываемые стоматологической медицинской организацией

4.1. Медицинская организация оказывает услуги терапевтической, хирургической, ортопедической, ортодонтической, стоматологии в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. При оказании стоматологических услуг пациенту стоматологическая медицинская организация вправе, в том числе оказывать услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи.

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией:
 о режиме работы медицинской организации;
 о телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
 о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
 о перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
 об условиях предоставления и получения этих услуг.

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется помещениях ООО «ЭКСТРА ДЕНТ».

5.6. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и Инструкции по бюджетному учету, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ООО «ЭКСТРА ДЕНТ».

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ООО «ЭКСТРА ДЕНТ», в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач больницы. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является главный бухгалтер.

7. Расчеты при оказании платных услуг

7.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в Плане лечения.

7.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу ООО «ЭКСТРА ДЕНТ» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

7.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

7.4. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

7.5. Оплата протезирования допускается в три этапа: первый авансовый взнос не должен быть меньше 50% стоимости протезирования, окончательный – не позднее даты окончания протезирования. Стоимость незаконченного протезирования может измениться в случае неявки пациента в назначенный срок, после которого произошло изменение цен. Без полной оплаты зубные протезы не устанавливаются, а по истечению трех недель все дальнейшие переделки производятся за счет пациента.

7.6. Заказчик оплачивает Исполнителю затраты (издержки: стоимость материалов (цепочка, дуга, брекет, резиновая тяга, дополнительные лекарства и т.п.), осуществленные ООО «ЭКСТРА ДЕНТ» для оказания медицинских услуг пациенту, в размере 100%. Оплата издержек осуществляется пациентом по мере их возникновения.

7.7. Оплата платных услуг в ООО «ЭКСТРА ДЕНТ» возможна путем получения беспроцентной рассрочки платежей, предоставляемой банком партнером, сроком от трех до девяти месяцев.

7.8. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу ООО «ЭКСТРА ДЕНТ», осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуги.

8.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка; качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения плановых услуг.

8.3. Льготы по медицинские услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.4. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы. Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях. Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приемке оказанных услуг, который является неотъемлемой частью договора.
8.5. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждения проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.
8.6. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:
 средства организаций;
 личные средства граждан;
 другие, разрешенные законодательством источники.
9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденным сметам доходов и расходов. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т. д.).
9.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению директора ООО «ЭКСТРА ДЕНТ» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.
9.4. Размер средств на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала ООО «ЭКСТРА ДЕНТ» устанавливается в соответствии с коллективным договором.
9.5. Основанием для дополнительной оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.
10.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают руководители структурных подразделений, заместитель главного врача по медицинской части, главный врач. Рассматривает врачебная комиссия медицинской организации.
10.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).
10.4. Пациент вправе по своему выбору:
 назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
 потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.
10.5. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:
 выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
 невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
 неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
 настаивании пациента на лечении, непредусмотренном паном лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения. При этом пациент обязан оплатить фактически оказанные исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги;
 несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

10.6. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.
10.7. Медицинской организацией после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
10.8. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
10.9. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.
10.10. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.